



*Les présentes conditions générales de vente sont applicables à compter du 01 septembre 2015*

## PRÉAMBULE

Le présent site internet [www.ferme-mohair.com](http://www.ferme-mohair.com) est édité par La Ferme du Mohair :

- La Ferme du Mohair
- SAS au capital de 300 000 €
- SIREN 418 113 478 RCS Foix
- Adresse : La Ferme du Mohair - Les Pignès- 09 270 Mazères
- Numéro de TVA Intracommunautaire : FR78418113478
- Téléphone : 05 34 01 39 79 (numéro non surtaxé – prix selon opérateur). Notre service client est à votre écoute du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.
- Mail : [contact@ferme-mohair.com](mailto:contact@ferme-mohair.com)

## OBJET

Les présentes **Conditions Générales de Vente** régissent exclusivement les relations commerciales avec nos clients (personnes physiques) pour les ventes présentées sur le site [www.ferme-mohair.com](http://www.ferme-mohair.com) et, plus généralement, sont applicables à l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société. Toute commande implique la consultation préalable et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, accessibles à tout moment sur support durable en cliquant sur « **Imprimer** » ou « **Enregistrer en PDF** ». Il est entendu que les personnes considérées juridiquement incapables de contracter au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil, notamment les enfants

mineurs non émancipés, devront obligatoirement obtenir l'autorisation de leur représentant légal préalablement à toute commande.

Compte tenu de la saisonnalité de notre activité, nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

## LES PRIX

Tous les prix sur le site sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et tiennent compte à ce titre de la TVA.

Néanmoins, le prix des produits est indiqué hors frais de livraison. Le montant est précisé dans le panier avant la validation de celui-ci.

## LA COMMANDE

Pour passer votre commande, vous devez au préalable vous identifier en utilisant votre **adresse e-mail** ainsi que votre **mot de passe**. Votre compte doit être créé sur le site pour toute première commande. Toute commande vaut pour acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. A l'issue de votre commande, et après avoir cliqué sur le bouton « **Je valide ma commande** », un e-mail de confirmation de commande vous sera envoyé à l'adresse renseignée dans votre compte.

Toute commande entraîne une **acceptation des présentes Conditions Générales de Vente**.

Toute contestation serait alors du ressort du tribunal de commerce.

## LES MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue sur le site en ligne, au moment de la commande, plusieurs choix s'offrent à vous :

- **PAIEMENT SÉCURISÉ PAR CARTE BANCAIRE**

Les paiements par carte bancaire en ligne sont effectués avec la plus grande sécurité.

Notre module de paiement (**Payzen** assure ces opérations en effectuant un cryptage des données. Les Cartes Bleues, Master Card et Visa sont acceptées.

- **PAIEMENT VIA VOTRE COMPTE PAYPAL.**

Sachez, que lorsque vous utilisez PayPal, vos informations financières ne sont jamais communiquées au marchand.

Vous avez ainsi la possibilité de faire vos achats en saisissant uniquement votre **email et votre mot de passe PayPal**.

- **RÈGLEMENT PAR CHÈQUE**

Le chèque doit être libellé à l'ordre de : **La Ferme du Mohair**, et envoyé à l'adresse suivante :

La Ferme du Mohair

Les Pignès

09 270 Mazères

- **PAIEMENT PAR VIREMENT :**

Vous devez effectuer votre virement sur le compte bancaire suivant :

Détenteur du compte : **La Ferme du Mohair SARL**

Numéro du compte : **17106-00076-18095151000-67**

Code Banque : Crédit Agricole

Pour les transferts internationaux, merci de compléter également les informations suivantes :

IBAN : **FR76-1710-6000-7618-0951-5100-067**

BIC : **AGRIFRPP871**

**A noter que l'expédition de la commande sera réalisée :**

- A réception de votre paiement pour les paiements par chèque et virement bancaire.
- Après acceptation par notre module bancaire pour les paiements par carte et paypal.

## DÉLAI DE LIVRAISON ET SUIVI DE VOTRE COMMANDE

Nous mettons tout en œuvre pour assurer une livraison rapide de votre commande. Les colis sont acheminés par la Poste. Des mails d'enregistrement, de mise en livraison de votre commande vous seront adressés. En cas de livraison en différé, vous recevrez un mail vous précisant la durée d'attente ou les délais de fabrication.

## DÉLAI DE RÉTRACTATION ET DE REMBOURSEMENT

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de **14 jours à compter de la date de réception de votre colis** (ou en cas de commande de plusieurs articles livrés séparément, à compter de la date de réception du dernier article) pour nous informer de votre décision de vous rétracter, quel qu'en soit le motif. A cet effet, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

Votre article doit nous **être retourné sous 14 jours** à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter.

- Les frais occasionnés par le retour des produits sont à la charge du client.
- Les produits d'hygiène corporelle (ex. savon) ne peuvent faire l'objet d'un retour.
- Le remboursement interviendra au plus tard 14 jours à compter de la réception de l'article selon le même mode de règlement que celui utilisé pour le paiement, sauf accord du client et sans frais supplémentaire.
- Le remboursement ou l'échange sera effectué par La Ferme du Mohair après vérification de l'état de l'article, sous réserve des dispositions de l'alinéa ci-dessous.
- Une décote pourra être déduite du prix de reprise dans le cas où l'article aurait subi une dépréciation résultant de trop nombreux essayages, le consommateur disposant désormais d'un droit à l'essai tel qu'il aurait essayé le produit en magasin.

## GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ

La Ferme du Mohair vous propose des articles soigneusement sélectionnés et contrôlés.

Si toutefois vous n'étiez pas satisfait par un article, La Ferme du Mohair s'engage à vous le **remplacer ou à vous le rembourser**.

Pour cela l'article doit être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine et dans un délai de **15 jours maximum à compter de la réception de votre colis**.

## DONNÉES PERSONNELLES

Certaines données sont indispensables au traitement de votre commande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de retrait et de rectification des données vous concernant.

Il vous suffit pour cela de prendre contact avec la Ferme du Mohair, qui suivra les instructions adressées.

## LA FERME DU MOHAIR EST À VOTRE ÉCOUTE

Pour toute **suggestion, réclamation, demande de renseignement**, vous pouvez nous contacter :

- Par téléphone au **05 34 01 39 79** (appel non surtaxé – prix selon opérateur)
- Service disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h
- Par mail : [contact@ferme-mohair.com](mailto:contact@ferme-mohair.com)
- Par courrier : La Ferme du Mohair – Les Pignès – 09 270 Mazères