

Préparation de votre retour :

1. Repliez l'article dans son emballage et joignez l'étiquette d'origine
(même détachée)
2. Si c'est un échange, réservez votre nouvel article à :
contact@ferme-mohair.com
ou au : 05.34.01.39.79
3. Choisissez un emballage robuste
(Ne pas mettre de scotch sur les boîtes/pochettes des produits)
4. Remplir ce formulaire et le placer dans le colis
(inutile de joindre la facture)
5. Fermez votre colis
(inutile d'utiliser une grande quantité de scotch)
6. Déposez votre colis en bureau de poste ou dans un relai Pickup
(Vous pouvez également demander un enlèvement en boîte aux lettres : <https://www.laposte.fr/expedition-bal/formulaire>)

Avoirs & échanges

Plus rapides et 100% gratuits !

Échange

- ✓ Retour offert
- ✓ Remise conservée
- ✓ Frais de réexpédition offerts

Avoir

- ✓ Retour offert
- ✓ Aucune date limite d'utilisation
- ✓ Aucun minimum d'achat et cumulable !

Conditions de retour

Articles non portés, non lavés, non retouchés et avec leurs étiquettes d'origine (même détachées). Les produits incomplets, mal emballés, abîmés ou salis ne seront pas acceptés. Pour une demande de remboursement, les cadeaux doivent être retournés. Les articles d'un lot ne peuvent pas être remboursés séparément. Toutes les conditions sont disponibles sur : www.ferme-mohair.com/retours-et-remboursements

Échanges & Remboursements

Échanges (Gratuits - UE & Suisse) : Pour l'Union Européenne et la Suisse, nous prenons en charge le coût de votre étiquette de retour ainsi que l'expédition de votre commande d'échange.

Remboursements : Les frais de retour sont à votre charge. Si vous utilisez notre étiquette prépayée, un tarif réduit de 3,90€ sera déduit de votre remboursement. Pour un remboursement total, vous pouvez affranchir votre colis directement en bureau de poste.

Hors Union Européenne : Tous les frais de retour (échange ou remboursement) sont à la charge du client.

Comment obtenir votre étiquette retour ?

Connectez-vous à votre compte client : Mon compte -> Mes commandes -> Sélectionnez la commande -> Cliquez sur le bouton rouge « Retour » -> Téléchargez vos documents.

À compléter et placer dans le colis

2/2

Nom et prénom : _____ N° de client : _____ N° de commande : S_____

Téléphone : _____ Adresse mail : _____

Si un article venait à être indisponible, vos coordonnées nous aideront à vous contacter rapidement et vous proposer la meilleure solution.

Je souhaite :

Un échange

Retour offert
Remise conservée
Frais de réexpédition offerts

Un avoir

Retour offert
Aucune date limite d'utilisation
Aucun minimum d'achat et cumulable !

Un remboursement

3,90€ déduits du remboursement
si étiquette retour utilisée
Remise réintégré

Le montant de mon échange est **plus élevé** :

Je joins un chèque de la différence

Je paie par cb

N° : _____

Validité : __/__/__ (mois/année)

Le montant de mon échange est **moins élevé** :

Je souhaite un avoir

→ Valable jusqu'à utilisation, sans
minimum d'achat et cumulable !

Je souhaite un remboursement

→ Sur le moyen de paiement utilisé lors de ma
commande (*RIB requis uniquement en cas de
paiement par virement*)

Raison du retour : 1. Trop petit – 2. Trop grand – 3. Présente un défaut – 4. Ne me plaît pas –
5. Ne correspond pas à l'image du site/catalogue – 6. La qualité ne correspond pas à mes attentes – 7. Reçu par erreur

Pour un échange, réservez vite vos articles par mail à contact@ferme-mohair.com ou par téléphone
au 05.34.01.39.79 afin d'éviter toute rupture de stock.

Article(s) retourné(s)				Article(s) souhaité(s) en échange				
Raison N°	Référence de l'article	Quantité	Prix*	Référence de l'article	Taille	Couleur	Quantité	Prix*

* Votre remise est conservée lors d'un échange. Indiquez le prix initial sur le formulaire, notre équipe se chargera de recalculer le montant.

Adresse de livraison souhaitée :

Nom/Prénom : _____

Adresse : _____

La Ferme du Mohair

28 ZA les Pignès – 09270 Mazères

<https://www.ferme-mohair.com> - Tél. 05.34.01.39.79 - contact@ferme-mohair.com