

Formulaire de retour

A compléter et joindre au colis

Nom : _____

Prénom : _____

N° de commande : S_____

N° de client : _____

Téléphone : _____

Je souhaite : un échange

un remboursement

un avoir

Retour :

Si le montant de mon échange est plus élevé :

Je joins un chèque de la différence

Je paie par CB

N° _____

Validité : __ / __ (mois/année)

Si le montant de mon échange est moins élevé, je souhaite :

Un avoir (valable jusqu'à utilisation)

Un remboursement*

*Pour le remboursement d'une commande payée par virement, merci de joindre un RIB

Motifs de retour : 1. Trop petit - 2. Trop grand – 3. Ne correspond pas à l'image du site/catalogue - 4. Défaut
5. La qualité ne correspond pas à mes attentes – 6. Ne me plaît pas

Article(s) retourné(s)				Article(s) souhaité(s) en échange				
Motif N°	Référence	Qté	Prix	Référence	Taille	Couleur	Qté	Prix

Réservation des articles possible à contact@ferme-mohair.com ou au 05.34.01.39.79

Adresse de livraison souhaitée :

Remboursement :

Les frais de retour sont à votre charge, si vous utilisez notre étiquette retour, le tarif réduit de 3,90€ sera déduit de votre remboursement. Pour obtenir votre étiquette retour vous pouvez la télécharger sur notre site internet : connectez-vous à votre compte client -> mon compte -> vos commandes -> sélectionnez la commande concernée -> cliquez sur le bouton rouge « retour » -> téléchargez vos documents. Pour obtenir un remboursement total, vous pouvez affranchir votre colis directement en bureau de poste.

Conditions de retour :

Pour retourner votre colis, les articles doivent être non portés, non lavés, non retouchés et avec leurs étiquettes d'origine. Repliez-les dans leur emballage d'origine et placez-les dans un colis (par exemple, l'emballage d'origine La Ferme du Mohair ou un carton). Les produits incomplets, mal emballés, abîmés ou salis ne seront pas acceptés. Pour une demande de remboursement, les cadeaux doivent être retournés. Les articles d'un lot ne peuvent pas être remboursés séparément. Toutes les conditions de retour et de remboursement sont disponibles sur notre site : <https://www.ferme-mohair.com/retours-et-remboursements>