

Formulaire de retour

A compléter et à joindre au colis

Nom _____ Prénom _____

N° commande S N° client _____ N° de téléphone _____

Je souhaite : ☐ un échange ☐ un remboursement

Dans le cas d'un échange

Raison du retour à reporter à côté de la référence de l'article

1. Trop petit
2. Trop grand
3. Ne correspond pas à l'image du site/catalogue
4. Défaut
5. La qualité ne correspond pas à mes attentes

- Mon échange présente un montant plus élevé, je joins un chèque de la différence.

- Mon échange est moins cher que ma commande initiale, je souhaite : ☐ Un remboursement ☐ Un avoir

Articles retournés			Articles souhaités en échange				
Raison N°	Référence	Prix	Référence	Taille	Couleur	Prix	Qt
		€				€	
		€				€	
		€				€	
		€				€	

A quelle adresse souhaitez-vous recevoir le colis ?

Dans le cas d'un remboursement

Les frais de port sont à votre charge, vous pouvez donc affranchir votre colis directement en bureau de poste. Toutefois, si vous souhaitez recevoir une étiquette retour par mail, vous pouvez nous contacter au 0534013979 ou à l'adresse contact@ferme-mohair.com pour recevoir le bon de transport dont le montant de 6,90€ sera déduit de votre remboursement.

Pour renvoyer votre colis

Les articles retournés doivent être non portés, non retouchés, non lavés et avec leurs étiquettes d'origine. Replacer les articles dans leur emballage d'origine (boîte à chaussures, emballage plastique ou tissu), puis les mettre dans un colis (exemple : poche d'expédition d'origine La Ferme du Mohair ou carton). Les produits qui seraient retournés, notamment incomplets, mal emballés, abîmés, portés ou salis ne seront pas repris. Les cadeaux associés à des articles doivent également être retournés dans le cas du remboursement de l'article concerné. Dans le cas du remboursement complet de la commande, les cadeaux doivent également être renvoyés. Les articles qui composent un lot ne peuvent pas être remboursés individuellement, tous les articles qui composent le lot doivent être retournés pour remboursement. Les échanges des articles vendus en lots sont uniquement possibles pour une modification de taille ou de couleur.

Retrouvez toutes les conditions de retour et de remboursement sur notre site internet :

<https://www.ferme-mohair.com/retours-et-remboursements>